



SPEAK UP

RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Sodexo Speak Up Guidelines



	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

INTRODUKSJON

Våre ansatte er forpliktet til Sodexos verdier som er serviceinstilling, lagånd og utvikling, og til de etiske prinsippene som leder oss i vårt daglige arbeid. Sodexo er, og må fortsette å være, et selskap som ansatte, kunder, brukere og andre stakeholdere kan stole på. De som jobber for og med Sodexo skal alltid respektere og være sikre på integriteten i forholdene og engasjementet deres i Sodexo.

Denne policyen legger grunnlaget for standarder og prosedyrer rundt varsling.

Policyen gir også et rammeverk som promoterer ansvarsfull og trygg varsling fra ansatte og stakeholdere uten frykt for uheldige konsekvenser.

Denne policyen gjelder alle ansatte, konsulenter, entreprenører, fritidsarbeidere og byråarbeidere (heretter referert til som medarbeidere).

I alle selskaper finnes det tilfeller av at man oppdager eller mistenker at noe ikke gjøres riktig på jobb.

Målet ved denne policyen er:

- Å oppfordre medarbeidere og ansatte i Sodexo til å rapportere disse mistankene eller observasjonene så raskt som mulig, med trygghet rundt at bekymringene deres vil tas på alvor og at passende undersøkelser vil finne sted, og at deres anonymitet vil respekteres.
- Å gi ansatte og medarbeidere retningslinjer for hvordan de skal varsle.
- Å betrygge medarbeidere og ansatte at de kan varsle uten å være redde for represalier, selv om det viser seg at det de rapporterer ikke viser seg å være tilfellet.

Det kan skje at denne policyen avviker fra lokale lover i noen land. I slike tilfeller vil lokale lover alltid gjelde over denne policyen. På den andre siden, om denne policyen dekker mer enn lokale lover gjelder denne policyen med mindre det fører til at man utfører noe ulovlig.

“Sodexo” refererer til Sodexo SA, alle datterselskaper og selskaper som kontrolleres av Sodexo-gruppen i verden.

HVEM KAN RAPPORTERE?

Alle som jobber for eller på vegne av Sodexo kan varsle. Dette er også åpent for alle som har eller har hatt noen form for forretningsrelasjon med selskapet (forretningspartnere, leverandører, aksjeeiere, konsulenter, representanter eller forbrukere) som ønsker å vasle om mulig klanderverdige forhold.

HVA KAN RAPPORTERES?

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

Sodexo Speak Up kan brukes til å rapportere bekymringer om mistenkt dårlig forretningsmessig atferd innad i selskapet som utføres i god tro, det vil si: alle overtramp av lovverket, våre bedriftsintegritet retningslinjer og/eller dens policy som vårt selskap opererer under.

Noen eksempler på misbruk av virksomheten:

- Uregelmessigheter i regnskap og revisjon
- Bestikkelser og andre kriminelle handlinger
- Interessekonflikter
- Skape eller ignorere farer innen arbeidsmiljø eller sikkerhet
- Forfalsking av selskapsrapporter
- Fysisk skade
- Tyveri av penger eller varer
- Ikke autoriserte rabatter
- Vandalisme
- Trakassering

En varsling vurderes som en handling “i god tro” når en gir informasjon som man tror er omfattende, rettferdig og nøyaktig som gjør at man med god grunn tror på informasjonen som gis, selvom det i ettertid kan vise seg at mistankene var feil.

Du må aldri selv etterforske saken, heller ikke finne bevis for å bygge en sterk sak. Vi garanterer at ingen form for straff eller andre konsekvenser vil bli iverksatt mot deg om din varslede mistanke senere viser seg å være feil.

Sodexo Speak Up er ikke en nødtelefon eller en erstatning for å kontakte nødetater. Informasjonen du sender inn vi denne servicen vurderes ikke alltid med en gang. Om du står i en livstruende situasjon eller mener at du står i fare for å bli truet eller skader, kontakt ditt lokale politi eller andre nødetater umiddelbart.

HVORDAN RAPPORTERER MAN?

Som en generell anbefaling er den første personen du bør ta din sak opp med din nærmeste leder. Du kan også velge å diskutere saken med HR-ansvarlig, intern revisor eller juridiske rådgiver.

Om du mistenker kritikkverdige forhold og genuint mener at saken ikke kan løses gjennom tilgjengelige kanaler kan du bruke Sodexo Speak Up Services. Dette gir deg muligheten til å rapportere bekymringer konfidensielt og i ditt egen språk. Services drives av en uavhengig tredjepart som er tilgjengelig 24/7, 365 dager i året.

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

Det er to måter å rapportere gjennom Speak Up på:

- Legg inn en sak online på www.speakup.sodexo.com
- Rapportere på telefon: ring Sodexo Speak Up på tlf.: 800 24 853. Finn fere instruksjoner på www.speakup.sodexo.com.

Når du varsler om en sak, informer så detaljert som mulig så det er mulig å gjøre en grundig vurdering og undersøkelse av saken, slik som:

- Bakgrunnen, historien og grunnen til dine bekymringer
- Navn, datoer, steder og andre relevante data
- Relevante dokumenter som kan støtte din rapport

Konfidensialitet trygghet for konsekvenser:

Alle som benytter seg av Speak Up er beskyttet. Du kan være sikker på at du ikke vil utsettes for konsekvensen for å varsle i god tro. Ingen former for trusler, konsekvenser eller straff vil tolereres og vil behandles som en disiplinærsak.

Du kan dele dine bekymringer anonymt (om dette er lov i følge lokale lover i ditt land). Men det oppfordres til å avsløre din identitet da det vil være vanskelig eller umulig å undersøke varslinger som gjøres anonymt.

Etter du har rapportert en bekymring vil du motta en unik kode (adgangsnummer). Nummeret kan brukes til å ringe opp eller gå inn på Sodexo Speak Up nettsiden for å sjekke fremgangen i saken din. Du vil også kunne se om saksbehandleren din har mottatt noe feedback eller har oppfølgingsspørsmål. Om du ønsker kan du legge til tilleggsinformasjon.

Nummeret/koden din er spesielt viktig om du varsler anonymt siden du bare kan kontaktes gjennom nettsiden i disse tilfellene.

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

VURDERING OG ETTERFORSKNING



Undersøkelsesprosessen

Alle rapporter som mottas av Sodexo logges i et saksbehandlingssystem. Saken behandles av en saksbehandler som tildeles etter vurdering av sakens natur, grad av hast og potensiell påvirkning.

Roller	Ansvar / Stilling
Leder Formidlingskomite	Ulf Wretskog
Medlem Formidlingskomite	Camilla Isaksson
Medlem Formidlingskomite	Erik Made
Medlem Formidlingskomite	Marie Hedberg

Alle medlemmer av formidlingskomiteen mottar, vurderer og tar den mest passende beslutningen rundt hva som skal gjøres i saken.

Varslinger skal håndteres av et medlem av formidlingskomiteen med mindre anklagen er rettet mot et medlem av komiteen eller er relatert til handlingen av et medlem av komiteen eller den direkte lederen til dette medlemmet. I slike saker skal dette medlemmet ekskluderes fra saken.

På den andre siden, kan et medlem av formidlingskomiteen frivillig trå ut av eller ikke være involvert i en prosess om han/hun ser at det skaper en interessekonflikt.

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

Eksaleringsprosessen vil gi formidlingskomiteens medlemmer kunnskap og oversikt til å kunne bestemme hvem som skal håndtere etterforskningen og hvem som skal ta den endelige beslutningen om utfallet i saken.

Eskaleringsnivå	Eskaleringsbeskrivelse
TIER 4	Gruppens etikkansvarlig må informeres om <ul style="list-style-type: none"> • Alle legitime beskyldninger som omhandler følgende: COMEX eller Regionalt Lederskap medlemmer inkludert Øverste Leder; • Alle legitime beskyldninger om tvangsarbeid; • Alle legitime beskyldninger om systematisk/vidstrakt korrupsjon eller brudd på menneskerettigheter; • Alle legitime beskyldninger om bestikkelser; • Alle legitime beskyldninger om seriøse trusler eller skade av offentlig interesse; • Alle legitime beskyldninger om dødsfall eller alvorlig legemsbeskadigelse forårsaket av Leder;
TIER 3	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppens etikkansvarlig og Leder for gruppens internetterforskning må informeres om Alle legitime beskyldninger som omhandler tyveri eller svindel av verdier på eller over 20,000 EUR
TIER 2	Region: Saker som omhandler mer enn ett land eller har potensiale til å eskalere ut av landet sendes til Nordics Ethics & Compliance Committee. Videre kan komplekse og mer alvorlige saker tas opp til Nordics Ethics & Compliance Committee for vurdering og planlegging av handling. Komiteen kan samles på kort varsel for Tier 2 saker.
TIER 1	Land: Hver sak vurderes av utpekte personer (HRD + HR spesialist). Saker kun omhandler forhold i Norge skal løses lokalt. Et sammendrag av saker rapporteres kvartalsvis til Nordics Ethics & Compliance Committee.

Saker vil gjennomgå en innledende vurdering og om nødvendig vil de bli nøye etterforsket. Du vil bli informert om de overordnede funnene i saken, f.eks om Sodexo har besluttet at det har skjedd en overtredelse. Legg merke til at du ikke vil få noen full rapport om utfallet i saken (eller hvilke tiltak som iverksettes) på grunn av konfidensialitet, personvern og rettighetene til alle involverte.

Saken vil behandles innen rimelig tid, mellom tre til seks måneder slik at passende tiltak blir utført, uavhengig av hvem som er involvert i saken.

Etterforskningsprosessen

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

Etterforskning vil bli utført på en uavhengig, rettførdig og upåvirket måte med respekt for alle involverte parter og i henhold til relevante lover og prinsipper. Detaljer i saken, din identitet og identiteten til andre i rapporten holdes konfidensielt gjennom og etter etterforskningen og vil bare bli delt på grunnlag av at noen trenger å vite dette.

Om du involveres i etterforskningen må du samarbeide og svare på alle spørsmål fullstendig og helt ærlig. Forvrenging eller å oppgi villedende opplysninger til etterforskerne av din sak så vel som å forsinke, forstyrre eller å nekte å samarbeide med en pågående etterforskning kan lede til disiplinære tiltak. Alle involverte partier, inkludert den anklagde, har rett til konfidensialitet for å unngå unødig skade av omdømme. Derfor må du holde saken konfidensielt hvis du deltar eller hører om etterforskningen.

Når en rapport er berettiget (dvs. misbruk har funnet sted), vil passende tiltak bli tatt der det er nødvendig og i henhold til lovverket og vår policy i disiplinærsaker.

Hvis du tror at ditt varsel eller at en sak mot deg ikke har blitt behandlet korrekt, vennligst informer gruppens etikkansvarlig.

SODEXO GROUP ETHIC OFFICE

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.group@sodexo.com

MER INFORMASJON

Firmaet beholder retten til å tolke og/eller modifisere denne policyen til enhver tid for å overholde anvendt lovverk og regulasjoner eller for å føye seg til organisatoriske forandringer innad i Sodexo Gruppen. Denne policyen er lagt til vurdering og godkjenning av HR i konsultasjon med formidlingskomiteen og RLC.

Dokumenter

- Sodexo Business Integrity Guide
- Sodexo Speak Up Data Protection Statement

Disse Sodexo uttalelsene er tilgjengelig på Speak Up nettsiden.

Kontakt

Hvis du har spørsmål knyttet til denne Speak Up policyen eller hvis du trenger assistanse, vennligst kontakt din manager/leder, HR representant, internetterforsker eller juridiske rådgiver.

- Send en email til speakup.group@sodexo.com

	Sodexo SA	Doc No. xxxxxx
	Speak Up Policy	Release Date: 15 Oct 2018

Sodexo Group Ethic Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

